



SISTEMAS INTEGRALES DE CALIDAD: Empresa Certificada bajo ISO 9001:2000 para la actividad de Formación

OBJETIVO:

Conocer los conceptos fundamentales de los Sistemas de Gestión de la Calidad y los requisitos de la norma ISO 9001:2008, utilización de herramientas, adquiriendo los conocimientos necesarios para documentar, implantar y auditar un Sistema de Gestión de la Calidad.

DIRIGIDO A:

Personas con competencias en la Gestión de la Calidad o que necesiten adquirir un conocimiento amplio de los Sistemas de Gestión de la Calidad tomando como referencia la norma ISO 9001:2008.

MODALIDAD	Nº DE HORAS	PRECIO
Distancia	150	300 €(IVA Incluido)

1. Al ser un curso modalidad distancia, el participante trabaja con autonomía, gestiona su tiempo y construye su propio itinerario de aprendizaje.
2. Tras la recepción de la ficha de inscripción junto con el justificante de pago, el alumno recibe en su casa por mensajería el temario del curso que va a comenzar así como las pautas de trabajo.
3. Cuando un alumno comienza un curso, se le asigna su tutor correspondiente, así un e-mail para poder realizar consultas con la mayor celeridad posible.
4. Recibido el temario del curso, el alumno procederá al estudio de los temas independientemente y por orden creciente, y tras la finalización de cada uno de ellos cumplimentar el test de evaluación.
5. Tras la lectura y comprensión de cada uno de los temas, realizar la evaluación del modulo correspondiente. Una vez finalizados todos los temas y test de evaluación correspondiente, debe remitirnos **una copia** de todos los test para que procedamos a su evaluación (C/. Parra 41 -28025- Telf. 914726244, e-mail: info@academo.es)
6. Para ser considerado apto debe aprobar el 60% del total de todas las preguntas de los test de evaluación

PROGRAMACIÓN DEL CURSO

Duración del curso: 150 horas

Inicio: a la recepción del temario

Fecha de entrega de Examen 4 meses desde la recepción del temario



SISTEMAS INTEGRALES DE CALIDAD: Empresa Certificada bajo ISO 9001:2000 para la actividad de Formación

Teléfono de contacto:

C/. Parra, 41; 28025 - Madrid. TEL. 91-472 62 44;

C/.Camino del Molino 11 nave 10, 41; 28400 – Collado Villalba. TEL. 91-849 71 27;

Dirección de Correo electrónico para tutorías por la red:

info@academo.es



**DESCUENTO DEL 15% PARA ALUMNOS
PARTICULARES MATRICULADOS EN
TODOS LOS CURSOS PRESENTANDO EL
CARNÉ EURO <26 O CARNÉ +26 DE LA
COMUNIDAD DE MADRID**



PARA MÁS INFORMACIÓN:

C/. Parra, 41; 28025 - Madrid. TEL. 91-472 62 44; FAX: 91-472 04 19

C/. Camino del Molino 11 nave 10, 41; 28400 – Collado Villalba.

TEL. 91-849 71 27; FAX: 91-850-46-25

www.academo.es ó www.sic-calidad.com

E - mail: info@academo.es



IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO: 9001:2008



ÍNDICE DETALLADO

TEMA I: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA EMPRESA

- I.1.- Introducción
- I.2.- Calidad, conceptos fundamentales y definiciones
- I.3.- ¿ Qué es normalización, homologación, certificación y acreditación?
- I.4.- Normalización y aseguramiento de calidad (normas ISO 9000)
- I.6.- El nuevo enfoque de la Calidad

TEMA II: LOS 8 PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- II.1.- Introducción
- II.2.- Organización Orientada al Cliente
- II.3.- Liderazgo
- II.4.- Participación del Personal
- II.5.- Enfoque basado en Procesos
- II.6.- Enfoque de Sistema para la Gestión
- II.7.- Mejora Continua
- II.8.- Enfoque basado en hechos para la toma de decisión
- II.9.- Relación mutuamente beneficiosa con el Proveedor
- II.10.- Conclusiones

TEMA III: LA FAMILIA DE LAS NORMAS ISO 9000

- III.1.- Normas de a serie ISO 9000
- III.2.- Nueva Normas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008
- III.3.- Principales cambios de la norma ISO 9001:2008 respecto a la norma ISO 9001:2000
- III.4.- Aportaciones de ISO 9001:2008

TEMA IV: LA NORMA ISO 9001:2008. REQUISITOS

- IV.1.- Enfoque basado en Procesos
- IV.2.- Requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008
 - Capítulo 1: Objeto y Campo de Aplicación
 - Capítulo 2: Normas para consulta
 - Capítulo 3: Términos y Definiciones
 - Capítulo 4: Sistema de Gestión de la Calidad
 - Capítulo 5: Responsabilidad de la Dirección



**IMPLANTACIÓN DE SISTEMA
DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO:
9001:2008**



Capítulo 6. Gestión de los Recursos

Capítulo 7: Realización del Producto

Capítulo 8: Medición, Análisis y Mejora

TEMA V: DOCUMENTACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- V.1.- ¿Qué es un Sistema de Calidad?
- V.2.- Fases de Implantación de un Sistema de Calidad
- V.3.- Base Documental del Sistema de Calidad.
- V.4.- Elaboración de Procedimientos de Calidad
- V.5.- Implantación De Procedimientos
- V.6.- Registros de Calidad
- V.7. Comunicación de Responsabilidades
- V.8. Formación
- V.9.- Elaboración de Documentación Complementaria
- V.10.- Elaboración de Formatos
- V.11.- Seguimiento
- V.12.- Acciones de Ajuste
- V.13.- Problemas en la Implantación de la Gestión de Calidad

TEMA VI: AUDITORIAS DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD

- VI.1.- Introducción
- VI.2.- Definiciones
- VI.3.- Objetivos
- VI.4.- Generalidades
- VI.5.- Tipos de Auditorias
- VI.6.- Perfil del Auditor
- VI.7.- Responsabilidades en las Auditorias.
- VI.8.- Código de Actuación de los Auditores
- VI.9.- Etapas de las Auditorias.
- VI.10 Técnicas para la correcta realización de una auditoria
- VI.11.- Diferencias entre Auditoria Interna y Externa
- VI.12.- Etapas Básicas en un Proceso de Auditoria.
- VI.13.- Gestión de los Programas de Auditoria



**IMPLANTACIÓN DE SISTEMA
DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO:
9001:2008**



TEMA VII: HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

VII.1.- Introducción

VII.2.- Tormentas de Ideas (braistorming)

VII.3.- Planillas de Inspección-Recopilación de datos

VII.4.- Diagramas Causa-Efecto

VII.5.- Gráficos de Control

VII.6.- Diagramas de Flujo

VII.7.- Histogramas

VII.8.- Diagramas de Pareto

VII.9.- Diagramas de Dispersión

TEMA VIII: PROCESO DE CERTIFICACIÓN

VIII.1.- Introducción

VIII.2.- El valor de la certificación

VIII.3.- Etapas de la Certificación