

# **POLÍTICA DE CALIDAD**

**SISTEMAS INTEGRALES DE CALIDAD, S. L. U**, como empresa dedicada al Análisis y Control de Alimentos, Aguas, Superficies y Ambientes, así como a la Valoración Nutricional de Alimentos, asume como objetivo primordial prestar a sus clientes un servicio de la mayor calidad posible, en base a la **competencia** técnica de nuestro personal, comprometiéndonos a ofrecerle una respuesta profesional a la medida de sus necesidades.

Con la implantación de un Sistema de Calidad, la Dirección de **SISTEMAS INTEGRALES DE CALIDAD, S. L. U** pretende conseguir crear conciencia de que en todo momento los procesos pueden ir evolucionando para conseguir **la mejora continua** del sistema y reforzar la confianza depositada por nuestros clientes

**SISTEMAS INTEGRALES DE CALIDAD, S. L. U**, considera que, a través de la Política de Calidad, se establece el marco necesario para el mantenimiento de las exigencias que implica la implantación y mantenimiento de su Sistema de Calidad a partir de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN-ISO/IEC 17025 vigentes, incluyendo el compromiso del laboratorio con la **buena práctica profesional, la calidad de los ensayos** realizados y **la imparcialidad** a la hora de emisión de resultados.

**SISTEMAS INTEGRALES DE CALIDAD, S. L. U**, promueve la gestión más eficaz posible de todos los recursos materiales y humanos con los que cuenta, y de todos los procesos que intervienen en la actividad realizada con el fin, de **satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de las partes interesadas** teniendo en cuenta el **cumplimiento de todos los requisitos** legales, reglamentarios y todos aquellos suscritos voluntariamente por la organización.

Con esta Política de Calidad, se establece el marco de referencia para el establecimiento de **Objetivos de Calidad** que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado.

La aplicación de esta Política de Calidad y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la implicación de todo el personal que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, a través del Responsable de Calidad, se compromete a la **difusión** de la misma **a todo el personal de la organización**, para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del servicio, los clientes y las partes interesadas, así como la necesidad de implementar la política y procedimientos de trabajos derivados del sistema de calidad implantado.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y **disponible a las partes interesadas** a través de nuestra página web.



Jacinto Parejo Garcia  
Gerencia  
03-01-2018